Regulamin korzystania z serwisu internetowego Interaktywnie.com z dnia 25 września 2023 r.

Rozdział I. Definicje

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Usługodawcę poprzez serwis internetowy Interaktywnie.com udostępniony w sieci internet się pod adresem https://interaktywnie.com, zwanego dalej Serwisem.

1.2. Usługodawcą w rozumieniu niniejszego regulaminu jest Interaktywnie.com Press Group, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jedności Narodowej 152/177, NIP: 9880112114.

2. Użyte w niniejszym regulaminie definicje oznaczają odpowiednio:

a) Blog – blog internetowy prowadzony przez Użytkownika w Serwisie,

b) Forum – moderowane lub niemoderowane forum internetowe prowadzone pod domeną http://interaktywnie.com, dostępne dla użytkowników Serwisu,

c) Konto – dostępna dla Użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się część systemu teleinformatycznego Serwisu, pozwalająca na gromadzenie i modyfikację jego danych osobowych oraz innych danych zgromadzonych w Serwisie,

d) Newsletter – usługa pozwalająca Użytkownikowi na subskrybowanie i otrzymywanie e-gazet oraz innych informacji pochodzących od Usługodawcy,

e) Ogłoszenie – odpłatne lub nieodpłatne ogłoszenie o treści określonej przez Użytkownika, przeznaczone do rozpowszechniania w Serwisie,

f) Post – wypowiedź użytkownika na Forum,

g) Profil – zgromadzone w Serwisie dane Użytkownika; Użytkownik może zmieniać, uzupełniać bądź ograniczać zakres danych zgromadzonych w Profilu,

h) Społeczność – internetowa społeczność Użytkowników korzystających z Serwisu,

i) Użytkownik – osoba, która dokonała prawidłowej rejestracji w Serwisie, przy czym Użytkownik może być przedsiębiorcą lub konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów,

j) Usługi – usługi świadczone poprzez Serwis na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę lub osoby trzecie, odpłatnie lub nieodpłatnie, przy czym Usługodawca zastrzega, że niektóre Usługi mogą być świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego,

h) Usługi odpłatne – usługi świadczone odpłatnie poprzez Serwis na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę lub osoby trzecie, które są świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.

Rozdział II. Warunki ogólne korzystania z Usług

3.1. Korzystanie z Usług świadczonych poprzez Serwis jest dobrowolne dla wszystkich Użytkowników po dokonaniu prawidłowej rejestracji. Usługodawca może wprowadzić odpłatność za niektóre Usługi. O konieczności poniesienia opłaty Użytkownik zostanie za każdym razem poinformowany.

3.2. Każdy Użytkownik korzysta z usług świadczonych poprzez Serwis dobrowolnie.

3.3. Prawidłowe korzystanie z pełni Usług świadczonych poprzez Serwis jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do internetu komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (np. Linux, Mac OS, Windows lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (np. Firefox, Opera, Safari lub podobną).

Rozdział III. Rejestracja w serwisie, ochrona danych osobowych

4.1. Usługodawca zapewnia Użytkownikom ochronę danych osobowych zgromadzonych w Serwisie w sposób zgodny z RODO czyli na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz niniejszym Regulaminem. Administratorem zbioru danych jest Usługodawca.

4.2. Podczas rejestracji w Serwisie Użytkownik tworzy własny Profil, podając w tym celu następujące np. takie dane osobowe, jak:

a) imię i nazwisko,
b) adres poczty elektronicznej,
c) login (nick),
d) dodatkowe dobrowolne dane o charakterze demograficznym,
e) avatar użytkownika (niewymagany), przy czym może być to wyłącznie zdjęcie przedstawiające użytkownika bądź graficzna podobizna/karykatura (wykluczone są znaki towarowe i inne symbole reklamowe itp.).

4.3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne. Usługodawca nie weryfikuje podanych danych osobowych, jednakże zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia niektórych Usług bez podania przez Użytkownika określonych danych osobowych (dotyczyć to może np. udziału w organizowanych konkursach i promocjach dla Użytkowników). O każdorazowej konieczności podania tych danych osobowych Użytkownik zostanie odrębnie powiadomiony.

4.4. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie, przetwarzanie i profilowanie przez Usługodawcę następujących danych technicznych i technologicznych:

a) adres IP,
b) wywołany adres internetowy (url),
c) adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na strony interaktywnie.com,
d) rodzaj przeglądarki, z jakiej Użytkownik korzysta,
e) innych informacji technicznych transmitowanych protokołem http i https,
f) udostępnionych danych profilowanych, podanych podczas rejestracji w Serwisie.

4.5. Dane osobowe mogą zostać przez Usługodawcę przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

4.6. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań, aby lepiej dopasować przekaz reklamowy.

4.7. Korzystanie z Usług świadczonych w Serwisach może wymagać udzielenia zgody na przechowywanie przez Usługodawcę informacji, w szczególności niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies), lub dostęp do przechowywanych plików tego rodzaju, na urządzeniu Użytkownika. Pliki te nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika, a także mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika.

4.8. Użytkownik może odmówić udzielenia zgody poprzez użycie odpowiednich narzędzi konfiguracyjnych w stosowanej przeglądarce internetowej.

4.9. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do Użytkowników niezarejestrowanych w Serwisie, jeśli jest to niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę.

4.10. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przechowywania informacji, o którym mowa w ust. 4.5, określa „Polityka Prywatności" stanowiąca część niniejszego regulaminu.

5.1. W celu zarejestrowania Konta oraz korzystania z Usług świadczonych w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na:

a) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, profilowanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do świadczenia usług poprzez Serwis,
b) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, profilowanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę w celach marketingowych i statystycznych, przy czym ta zgoda nie jest wymagana.

c) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, profilowanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na

potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych poprzez Serwis, przy czym ta zgoda nie jest wymagana.

d) rozpowszechnianie danych osobowych Użytkownika zgromadzonych w Profilu w sieci internet, w sposób określony w odpowiedniej części Serwisu.

5.2. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy czym ta zgoda nie jest wymagana (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na podany w Profilu adres poczty elektronicznej oraz poprzez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę Serwisu do nieokreślonej liczby Użytkowników. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej może z usługi korzystać bez opłat. Jeżeli natomiast takiej zgody wyrazić nie chce, może skorzystać z opcji płatnej. Opłata jednorazowa wynosi 1000 złotych netto.

5.3. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy na podany adres poczty elektronicznej informacji o charakterze technicznym oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe wskutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych bądź nieprawidłowych danych.

6.1. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych poprzez Serwis dostępnych po zalogowaniu każdy Użytkownik powinien dokonać rejestracji Konta. Rejestracja polega na prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.

6.2. Przez rejestrację Konta Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu. Zakres poszczególnych Usług określa Użytkownik poprzez wybór poszczególnych opcji w Serwisie.

6.3. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik. Użytkownik nie może udostępniać danych Konta innym osobom.

6.4. Użytkownik może korzystać z wszystkich Usług świadczonych poprzez Serwis w ramach jednego Konta. Użytkownik posiada jedną tożsamość w ramach wszystkich Usług.

6.5. Likwidacja Konta i wgląd w dane osobowe i usunięcie danych osobowych następuje na żądanie Użytkownika, który może samodzielnie skasować swoje Konto logując się do Profilu Użytkownika. Wskutek likwidacji Konta dane osobowe Użytkownika zostają usunięte, a Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług, a można to zrobić logując się na stronie: https://interaktywnie.com/logowanie i wybierając opcję "Usuń konto".

6.6. Likwidacja Konta nie wiąże się z usunięciem z Serwisu utworów, danych, opinii, komentarzy i innej aktywności Użytkownika, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

7.1. Usługodawca może wypowiedzieć umowę zawartą z Użytkownikiem z ważnych przyczyn, w szczególności:

a) cel rejestracji Użytkownika w Serwisie jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Serwisu,

b) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,

c) Użytkownik w sposób szczególnie rażący narusza postanowienia niniejszego regulaminu bądź prawa osób trzecich, w tym innych Użytkowników Serwisu,

d) Użytkownik zamieszcza obraźliwe lub wulgarne treści lub zamieszcza reklamy w postach na Forum.

7.2. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę następuje z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia oraz po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania działań będących podstawą do rozwiązania umowy. W tym celu Usługodawca wyznacza Użytkownikowi dodatkowy, nie krótszy niż 3-dniowy termin, po bezskutecznym upływie którego może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy.

7.3. Usługodawca składa Użytkownikowi wszelkie oświadczenia, o których mowa w ust. 7.2, poprzez wysłanie wiadomości na wskazany przez Użytkownika w jego Profilu adres poczty elektronicznej oraz poprzez indywidualną wiadomość prywatną w Serwisie.

7.4. Postanowienia ust. 7.2-7.3 stosuje się odpowiednio w przypadku zaprzestania świadczenia poszczególnych Usług w Serwisie przez Usługodawcę lub osobę trzecią. Jeśli Użytkownik korzystał z usług odpłatnych, Usługodawca zobowiązany jest zwrócić mu niewykorzystaną część należności.

7.5. Użytkownik może rozwiązać umowę zawartą z Usługodawcą w każdym czasie, bez podawania przyczyny. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez wybór odpowiedniej funkcjonalności w Serwisie bądź poprzez skierowanie przez Użytkownika oświadczenia do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7.6. W przypadku rozwiązania umowy przez Użytkownika w czasie korzystania przez niego z Usług świadczonych poprzez Serwis, Użytkownik traci dostęp do Usługi. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług odpłatnych, w przypadku których opłata pobierana jest okresowo, Usługodawca nie ma obowiązku zwrotu niewykorzystanej części opłaty za czas pomiędzy datą rozwiązania umowy przez Użytkownika a najbliższym terminem pobrania opłaty.

Rozdział IV. Odpowiedzialność stron

8.1. Korzystając z usług świadczonych w Serwisie każdy Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

a) poszanowania obowiązującego porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób, a także zasad netykiety,

b) przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu,

c) korzystania z Usług i narzędzi dostępnych w Serwisie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności niekorzystania w celach niezgodnych z prawem,

d) niestosowania technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej, e) niepodejmowania innych działań niezgodnych z celem korzystania z Usług.

8.2. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy jego dane służące do korzystania z Usług, w szczególności jego hasła dostępowe do Serwisu.

8.3. Użytkownik może zamieszczać w Serwisie reklamy oraz inne informacje o charakterze komercyjnym wyłącznie w ramach Usług do tego przeznaczonych. W szczególności Użytkownik nie powinien zamieszczać takich danych na Forum ani we wpisach blogowych czy ogłoszeniach o pracę.

8.4. Użytkownik nie powinien korzystać z Serwisu w celu agitacji politycznej, religijnej lub innej niezgodnej z tematyką Serwisu.

9.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich przez Użytkowników.

9.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich podjętych pod wpływem opinii i komentarzy rozpowszechnianych w Serwisie.

9.3. Usługodawca może przeprowadzać prace konserwacyjne Serwisu. W czasie prac konserwacyjnych dostępność niektórych lub wszystkich Usług i funkcjonalności Serwisu może być ograniczona częściowo lub całkowicie. Usługodawca zobowiązuje się do powiadamiania Użytkowników o planowanych pracach konserwacyjnych z wyprzedzeniem.

10.1. Użytkownik może korzystać z udostępnionych przez Usługodawcę oprogramowania oraz powierzchni serwerowej w celu tworzenia i rozpowszechniania dowolnych utworów i treści, z zachowaniem poniżej określonych warunków.

10.2. Użytkownik może rozpowszechniać wyłącznie utwory, których jest autorem bądź przysługują mu prawa do korzystania z utworów w sposób niezbędny do ich rozpowszechnienia.

10.3. Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie przez Usługodawcę w sieci internet wszystkich utworów bądź tekstów, w taki sposób, aby każda osoba miała do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wskazanym.

10.4. Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo bądź terytorialnie licencji na korzystanie z rozpowszechnionych utworów w dowolny sposób w celu promocji Serwisu lub Usługodawcy.

11.1. Użytkownik nie może podejmować działań sprzecznych z prawem bądź dobrymi obyczajami, w szczególności:

a) rozpowszechniać treści i symboli sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, propagujących przemoc, bądź treści naruszających dobre obyczaje,

b) używać wyrażeń powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe, naruszających zasady netykiety,

c) rozpowszechniać utworów, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobie trzeciej, bez jej zgody,

d) zakładać i prowadzić blogów, których zasadniczym celem jest promocja podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub promocja towarów lub usług, chyba że usługodawca przewidział taką możliwość,

e) zbierać i przetwarzać, przy użyciu Usług, danych osobowych innych Użytkowników oraz innych osób korzystających z Serwisu, w sposób niezgodny z przepisami prawa.

12.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane rozpowszechnione przez Użytkownika, a także za treści oraz dane rozpowszechnione w komentarzach do wpisów.

12.2. Usługodawca może zablokować dostęp bądź trwale usunąć dane rozpowszechnione przez Użytkownika, w szczególności każdy wpis, utwór bądź komentarz, jeśli poweźmie urzędową lub wiarygodną informację o bezprawnym charakterze tych danych.

Rozdział V. Warunki i rodzaje świadczenia Usług

13.1. Blog to rodzaj Usługi za pośrednictwem której Użytkownik może rozpowszechniać w sieci internet wpisy dostępne pod wybranym przez Użytkownika adresem internetowym w domenie http://interaktywnie.com.

13.2. Blogi mogą być prowadzone wyłącznie w języku polskim. Użytkownik może prowadzić Bloga w języku obcym, chyba że Usługodawca się temu sprzeciwi.

13.3. Usługodawca może usunąć bądź czasowo zawiesić Bloga, bez powiadamiania Użytkownika, jeśli:

a) Użytkownik w sposób rażący dopuszcza się naruszenia dóbr osobistych innych osób,

b) jeśli sposób korzystania z Bloga bądź treści rozpowszechnianie na Blogu pozostają w sprzeczności postanowieniami niniejszego Regulaminu,

c) jeśli Blog ma charakter wyłącznie reklamowy bądź spamerski,

d) jeśli w ciągu 6 miesięcy od założenia Bloga użytkownik rozpowszechni na nim nie więcej niż dwa wpisy, bądź jeśli od ostatniego wpisu na Blogu upłynęło więcej niż 12 miesięcy.

13.4. Likwidacja Konta powoduje niemożność dokonywania dalszych wpisów na Blogu. Likwidacja Konta nie oznacza usunięcia Bloga bądź komentarzy Użytkownika pod Blogami.

14.1. Forum to rodzaj Usługi pozwalającej Użytkownikowi na publiczne komentowanie zjawisk i zdarzeń przez Użytkowników. Użytkownik korzystający z Forum nie powinien zamieszczać reklam i ogłoszeń we wpisach na Forum.

14.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, iż jego wypowiedzi są powszechnie dostępne w sieci internet. Użytkownik wyraża zgodę na to, aby inni Użytkownicy komentowali jego wypowiedzi.

14.3. Usługodawca może trwale zablokować bądź czasowo zawiesić możliwość korzystania przez Użytkownika z Forum, jeśli:

a) Użytkownik w sposób rażący dopuszcza się naruszenia dóbr osobistych innych osób,

b) jeśli sposób korzystania z Forum bądź treści rozpowszechnianie na Forum pozostają w sprzeczności postanowieniami Regulaminu,

c) jeśli komentarze mają charakter reklamowy bądź spamerski.

14.4. Usługodawca może, według własnego uznania:

a) moderować treści pochodzące od Użytkowników przed ich rozpowszechnieniem na Forum,

b) wprowadzać rodzaje Forum niedostępne dla niezarejestrowanych Użytkowników.

15.1. Newsletter to rodzaj Usługi pozwalającej Użytkownikowi na subskrybowanie i otrzymywanie e-gazet oraz innych informacji pochodzących od Usługodawcy.

15.2. Korzystając z usługi Newsletter Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na podany w Profilu adres poczty elektronicznej. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej może z usługi korzystać bez opłat. Jeżeli natomiast takiej zgody wyrazić nie chce, może skorzystać z opcji płatnej. Opłata jednorazowa wynosi 1000 złotych netto.

15.3. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z subskrypcji Newsletterów, zwrot opłaty jednorazowej, ani częściowej wówczas mu nie przysługuje.

15.4. Likwidacja Konta nie powoduje zaprzestania subskrypcji Newsletterów, ani nie może powodować roszczenia o zwrot zapłaconej kwoty za uruchomienie usługi płatnej.

16.1. Ogłoszenie to rodzaj Usługi, dzięki której Użytkownik może rozpowszechniać w Serwisie ogłoszenia i reklamy o treści zgodnej z profilem Serwisu.

16.2. Usługodawca może pobierać od Użytkowników opłaty za rozpowszechnienie Ogłoszenia lub korzystanie z innych usług. Wysokość i warunki płatności określa Usługodawca w sekcji Serwisu, za pośrednictwem której Użytkownicy mogą zamawiać Ogłoszenia.

16.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ogłoszenia pochodzące od Użytkowników.

16.4. Usługodawca może odmówić przyjęcia ogłoszenia do rozpowszechnienia lub usunąć już rozpowszechnione Ogłoszenie jeśli:

a) jego treść jest niezgodna z profilem Serwisu,

b) jego treść jest niezgodna z przepisami prawa, narusza dobra osobiste osób trzecich bądź inne dobra prawnie chronione.

17.1. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z poszczególnych Usług, a także zasady i warunki płatności, mogą określać odrębne regulaminy świadczenia tych Usług.

17.2. Usługodawca może poszerzać, ograniczać lub modyfikować rodzaj i zakres poszczególnych Usług powiadamiając o tym Użytkowników.

18.1. W odniesieniu do Użytkowników korzystających z Usług w chwili ich zmiany zmiana zakresu świadczonych Usług następuje na zasadach określonych dla zmiany regulaminu.

Rozdział VI. Warunki i sposoby płatności

19.1. Usługodawca świadczy Usługi odpłatne po wniesieniu przez Użytkownika należnej opłaty.

19.2. Użytkownik wnosi opłatę przelewem, bezpośrednio na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze.

19.3. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi z chwilą otrzymania przez Usługodawcę informacji o uznaniu rachunku bankowego Usługodawcy kwotą należną z tytułu opłaty, chyba że Użytkownik inaczej określi termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Rozdział VII. Reklamacje

20.1. Każdy Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą w szczególności:

a) sposobu lub jakości świadczenia Usług,
b) działalności Serwisu,
c) płatności za świadczone Usługi.

20.2. Użytkownik składa reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując wiadomość na adres redakcja@interaktywnie.com bądź pocztą, na adres: Interaktywnie.com Press Group, Jedności Narodowej 152/177, 50-302 Wrocław, wskazując równocześnie:

a) dane identyfikacyjne użytkownika,
b) określenie rodzaju reklamowanej Usługi i przedmiotu reklamacji,
c) okoliczności uzasadniające reklamację,
d) roszczenie Użytkownika.

20.3. Jeśli reklamacja złożona przez Użytkownika nie spełnia warunków określonych w ust. 20.2., Usługodawca wzywa Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres poczty elektronicznej, do uzupełnienia reklamacji.

20.4. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty złożenia reklamacji, powiadamiając Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji. W przypadkach określonych w ust. 20.3. 14-dniowy termin biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika.

20.5. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji okaże się, że dotyczy ona sposobu świadczenia usług przez PayU S.A. lub PayPal i polega na nieprawidłowości w działaniu systemu płatności PayU lub PayPal, Usługodawca, powiadamia o tym Użytkownika i, po otrzymaniu zgody Użytkownika, przekazuje reklamację PayU S.A lup PayPal.

20.6. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji okaże się, że dotyczy ona transakcji dokonanej kartą płatniczą i polega na nieprawidłowym użyciu karty płatniczej bądź innych przyczynach związanych z zastosowanej karty płatniczej, Usługodawca powiadamia o tym Użytkownika wskazując wystawcę karty płatniczej jako podmiot, do którego powinna zostać skierowana reklamacja.

20.7. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, stosownie do żądania Użytkownika, Usługodawca bądź dokonuje zwrotu poniesionej przez Użytkownika opłaty, bądź udziela Użytkownikowi rabatu na świadczenie Usługi, bądź rozpoczyna świadczenie reklamowanej Usługi w sposób zgodny z ustaleniami poczynionymi z Użytkownikiem.

Rozdział VIII. Przepisy końcowe

21.1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności ze względu na zmianę zakresu Usług lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie związanym z zakresem niniejszego Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od powiadomienia Użytkowników.

21.2. Powiadomienie o zmianie treści Regulaminu może nastąpić w szczególności poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie lub przy logowaniu Użytkownika na jego Koncie, lub poprzez przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

21.3. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie z Usług w sposób określony zmienionym Regulaminem, może wypowiedzieć umowę i usunąć Konto z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.

22.1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25 września 2023 r.